

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (SIP-телефонія)

Цей Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (SIP-телефонія) регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг Приватним акціонерним товариством «ДАТАГРУП». Цей договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

Терміни, що використовуються в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг (SIP-телефонія), мають значення, наведені нижче. Інші терміни, що не визначені в цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, мають значення, передбачені в чинному законодавстві України.

У цьому Публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг терміни вживаються у такому значенні:

Оператор — Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП», яке володіє власною Мережею та обслуговує її відповідно до отриманих у встановленому порядку ліцензій. Оператор включений до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 28.09.2006 року № 384 зі змінами, внесеними Рішенням НКРЗ від 25.02.2010 року № 83.

Абонент — фізична особа, що уклала з Оператором Договір.

Договір — цей публічний договір про надання телекомунікаційних послуг (SIP-телефонія), який укладається між Абонентом та Оператором шляхом прийняття Абонентом пропозиції Оператора укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Послуги — телекомунікаційні послуги негарантованої якості, що надаються Абоненту із використанням IP-протоколу через загальнодоступну мережу Інтернет із використанням абонентського номеру (SIP-номер), що присвоєно Абоненту Оператором, та за допомогою спеціального SIP-терміналу, у відповідності до діючих Тарифних планів. Послуги не належать до загальнодоступних телекомунікаційних послуг та можуть бути використані Абонентом виключно при наявності у Абонента доступу до загальнодоступної мережі Інтернет достатньої пропускнуої спроможності (надання доступу до мережі Інтернет не є предметом цього Договору та забезпечується Абонентом самостійно). Послуги надаються з обмеженнями, які зазначені в умовах цього Договору.

Додаткові послуги — послуги Оператора, які не входять у відповідний обраний Абонентом Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

SIP- термінал — обладнання, програмний або програмно-апаратний комплекс, що належить Абоненту, за допомогою якого здійснюється отримання Послуг Абонентом.

Особистий кабінет — веб-сторінка на Сайті Оператора, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан Особового рахунку Абонента та іншу інформацію. Крім того, на цій сторінці здійснюється замовлення Абонентом конкретних Послуг та вибір Абонентом Тарифного плану на Послуги, що замовляються, зміна Тарифного плану, а також розміщуються спеціальні повідомлення Оператора для Абонента. Адреса сторінки входу до Особистого кабінету, логін та пароль Абонента вказується у наданій Абоненту при підключенні пам'ятці Абонента.

Тарифний план — сукупність цінових умов та тарифів, що встановлюють обсяг та вартість Послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, які затверджуються Оператором самостійно, та оприлюднюються на Сайті Оператора.

Сайт Оператора (Сайт) — сайт Оператора в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: <http://www.domtele.com/>

Точка демаркації — місце, в якому розташовується Softswitch Оператора та в якій розмежовується відповідальність стосовно надання Послуг, доступу до Послуг та їх якості. Точкою демаркації є місце розташування Softswitch Оператора за адресою: м. Київ, вул. Смоленська, 31-33.

Планові роботи — планові профілактичні (регламентні) роботи, виконання яких може призвести до тимчасового планового припинення надання Послуг та/або погіршення якості Послуг на час проведення Планових робіт.

Аванс — фіксований платіж, розмір якого передбачений умовами Тарифних планів, що вноситься Абонентом на відкритий для нього у системі Оператора особовий рахунок, та який використовується Оператором для вирахування оплати за отримані Абонентом Послуги.

Ідентифікаційні (реєстраційні) дані Абонента — сукупність конфіденційної інформації, яка ідентифікує Абонента в телекомунікаційній мережі та містить унікальні позначення логін та пароль Абонента, які ним використовуються в процесі надання та отримання Послуг Оператора.

IP-адреса — це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, що використовується для адресації комп'ютерів чи SIP-терміналу, пристроїв Абонента у телекомунікаційних мережах доступу Оператора, що побудовані з використанням протоколу TCP/IP.

Абонентський номер (SIP-номер) — присвоєний Оператором Абоненту номер з наявного у Оператора номерного діапазону.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір розроблений у відповідності до чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ від 11.04.2012 р. №295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р., Цивільного кодексу України, інших актів законодавства.

1.2. Цей Договір регулює відносини з приводу надання Оператором Абонентам Послуг та Додаткових послуг.

1.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Оператором умовах, є підтвердження такої згоди Абонентом в Особистому кабінеті, та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.

1.4. Укладаючи Договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом положень Договору, Тарифних планів та всіх додатків, що є невід'ємною складовою частиною Договору.

1.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором.

1.6. Умови Договору визначаються Оператором самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Сайті Оператора. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним у п.5.2 цього Договору, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до Договору зміни. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

1.7. При внесенні змін до цього Договору, Оператор розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу, окрім випадків, для яких Договором встановлений інший строк та/або порядок повідомлення про внесення змін, а також випадків, у яких Оператор не зобов'язаний повідомляти Абонента про внесення змін. При цьому Оператор гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Оператора поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.8. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні положення чи норми чинного законодавства України.

1.9. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

1.10. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

1.11. Оператор надає Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати Послуги та сплачувати Оператору належні за Договором та Замовленнями на Послуги платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

1.12. Абонент самостійно організовує канал зв'язку від SIP-терміналу через мережі доступу Інтернет достатньої пропускної спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора. Пропускна спроможність каналу зв'язку, з'єданого через мережу доступу Інтернет, повинна становити не менше 128 Кбіт/с на одну лінію, підключення здійснюється за схемою: SIP-термінал – мережа Інтернет – Softswitch Оператора.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1. Почати надання Абоненту Послуг з дня здійснення оплати Абонентом передбачених умовами Тарифних планів платежів (разових фіксованих та суми абонентної плати), самостійного здійснення Абонентом налаштувань SIP-терміналу з метою реєстрації та роботи в мережі Оператора.

2.1.2. Надавати Абоненту Послуги цілодобово згідно з затвердженими НКРЗ та ЦОВЗ граничними нормативними рівнями показників якості.

2.1.3. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті Оператора або у інших засобах масової інформації не пізніше, ніж за сім календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

2.1.4. У разі отримання від Абонента повідомлення про неотримання або неякісне отримання Послуг, усунути несправності та перерви в наданні Послуг в порядку та на умовах, передбачених нормативними документами в сфері телекомунікацій.

2.1.5. Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх ненадання або їх якість обмежується Точкою демаркації.

2.1.6. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

2.1.7. На вимогу Абонента надавати інформацію про ліцензії Оператора на право обслуговування Мережі Оператора, режим роботи підприємства Оператора, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Оператором), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

2.1.8. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9. Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері телекомунікацій.

2.1.10. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк

2.1.11. Вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації змін на Сайті Оператора і розміщення відповідного повідомлення про здійснені зміни у Договорі.

2.2.2. Припинити/тимчасово припинити надання Абоненту Послуг у випадку порушення Абонентом строків і порядку оплати платежів, інших умов даного Договору, а також у випадках, передбачених чинним законодавством та Договором.

2.2.3. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

2.2.4. Тимчасово повністю або частково припиняти або обмежувати надання Послуг у випадках, передбачених цим Договором. У разі якщо Оператор не припинив або не обмежив надання Послуг, Абонент не звільняється від обов'язку оплатити фактично отримані Послуги. Припинення або обмеження надання Послуг може бути здійснене Оператором без будь-якого додаткового повідомлення Абонента у наступних випадках:

2.2.4.1. у випадку передачі Абонентом без письмового погодження з Оператором прав та обов'язків за цим Договором третій особі;

2.2.4.2. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, SIP-терміналу та/або іншого обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;

2.2.4.3. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3. Договору;

2.2.4.4. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України;

2.2.4.5. у випадку відсутності у Оператора технічної можливості надавати Послуги Абоненту.

- 2.2.5. Змінювати абонентський номер (SIP-номер) у зв'язку із введенням в експлуатацію нового номерного ресурсу безплатно без згоди Абонента з попереднім його повідомленням за місяць до зміни номера.
- 2.2.6. Проводити Планові та профілактичні роботи на телекомунікаційній мережі доступу Оператора.
- 2.2.7. Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.
- 2.2.8. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Оператора з Абонентом.
- 2.2.9. У безспірному (безакцептному) порядку списувати та переміщати помилково зараховані на Особовий рахунок Абонента грошові кошти.
- 2.2.10. Здійснювати запис телефонних розмов між Оператором та Абонентом при зверненнях Абонента до Оператора з метою виконання Договору, пред'явлення претензій, а також отримання довідкової інформації про Послуги, та на власний розсуд використовувати такі записи.
- 2.2.11. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Оператором, додаткові умови підключення та користування Послугами тощо.
- 2.2.12. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг (білінгом) Оператора. Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Оператору при укладенні та виконанні Договору.
- 2.2.13. Оператор має право призупинити надання Абоненту Послуг у наступних випадках:
- 2.2.13.1. при повному вичерпанні коштів на Особовому рахунку Абонента;
- 2.2.13.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;
- 2.2.13.3. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;
- 2.2.13.4. у випадку проведення Оператором Планових робіт;
- 2.2.13.5. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Оператора;
- 2.2.13.6. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;
- 2.2.13.7. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 2.3. цього Договору;
- 2.2.13.8. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 2.2.14. Оператор має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.
- 2.3. Абонент зобов'язується:**
- 2.3.1. Своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату Послуг та/або Додаткових послуг згідно з встановленим порядком розрахунків у Тарифному плані.
- 2.3.2. У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора.
- 2.3.3. Здійснити необхідні налаштування SIP-терміналу. Ідентифікаційні дані параметрів користування послугами Оператора є інформацією з обмеженим доступом і Абонент несе відповідальність та ризики за умисне чи з необережності розголошення третім особам такої інформації.
- 2.3.4. У випадку використання Абонентом власного телекомунікаційного обладнання, яке не має сертифікату відповідності, Абонент несе всі можливі ризики, пов'язані з його використанням.
- 2.3.5. Систематично, не рідше 1 разу на 7 (сім) календарних днів, перевіряти наявність повідомлень Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особового кабінету Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Оператора на Сайті Оператора, на сторінці Особистого кабінету Абонента.
- 2.3.6. Не допускати підключення незареєстрованих абонентських пристроїв, SIP-терміналів, що не мають сертифікату відповідності; не допускати використання обладнання, обладнання та пристроїв, що забезпечують отримання Послуг, для вчинення протиправних дій, а також з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок, посягає на честь і гідність громадян, для навмисного створення незручностей іншим Абонентам, або у спосіб, який може ускладнити використання послуг Оператора іншими абонентами. Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію телекомунікаційних послуг у телекомунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не змінювати порядок маршрутизації вхідного та вихідного трафіку, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам телекомунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, доступу до мережі Інтернету).
- 2.3.7. Не допускати використання на комерційній основі отриманих Послуг від Оператора для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 2.3.8. Виконувати положення Договору та чинних Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, не порушувати встановлений порядок маршрутизації трафіку.
- 2.3.9. Забезпечувати схоронність відомостей щодо Оператора, отриманих при укладенні та виконанні Договору.
- 2.3.10. Повідомляти Оператора про зміни у своїх реквізитах, про зміну директора, місцезнаходження тощо.
- 2.3.11. Організувати за свій рахунок канал зв'язку до мережі Інтернет достатньої пропускної спроможності для можливості отримання послуг Оператора.
- 2.3.12. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.
- 2.3.13. Забезпечувати належну конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, зокрема, аутентифікаційних даних, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації,

належать, зокрема, унікальні логін (login) та пароль (password) Абонента, що використовуються Абонентом для доступу до сторінки Особистого кабінету та до Послуг, номер Особового рахунку Абонента. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому самому, Оператору, іншим особам.

2.4. Абонент має право:

2.4.1. Отримувати достовірну та вичерпну інформацію про Послуги, що надаються Оператором у відповідності до умов Договору.

2.4.2. Замовляти у Оператора будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

2.4.3. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Оператором, відповідно до умов Тарифних планів.

2.4.4. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.

2.4.5. Письмово повідомляти Оператора про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

2.4.6. Відмовитися від подальшого користування Послугами Оператора та розірвати Договір у порядку, визначеному Договором та/або умовами Тарифних планів.

2.4.7. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

2.5. Абоненту забороняється:

2.5.1. Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2. Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3. Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів телекомунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4. Встановлювати обладнання та використовувати Послуги в цілях, відмінних від особистих, домашніх, та в інших цілях, пов'язаних із здійсненням Абонентом підприємницької діяльності.

2.5.5. Здійснювати несанкціонований доступ до Послуг.

2.5.6. Використовувати для отримання Послуг обладнання та програмне забезпечення, не сертифіковане належним чином на території України.

2.5.7. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, логіни, паролі, номери телефонів тощо) третіх осіб, окрім випадків коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1. Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням даного Договору та Замовлень. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

3. Тарифні плани та порядок розрахунків

3.1. Вартість Послуг складається з разових фіксованих платежів, щомісячних фіксованих платежів та тарифів на Послуги (тарифікації переговорів). Вартість Робіт (за їх наявності), розмір разових фіксованих платежів (за їх наявності), інших щомісячних фіксованих платежів, Авансу (за його наявності) зазначаються в умовах Тарифних планів.

3.2. Здійснені Абонентом виклики (переговори) тарифікуються відповідно до діючих тарифів на Послуги, що затверджуються Оператором. Із затвердженими наказом Оператора тарифами на Послуги (тарифікація переговорів) Абоненту може ознайомитися на Сайті Оператора або в Особовому кабінеті.

3.3. Платежі за всіма Замовленнями на Послуги сплачуються Абонентом в порядку, передбаченому Договором.

3.4. Оператор має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, вартість, територію та строк дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

3.5. За наявності в Тарифному плані Авансу, Абонент вносить Аванс, в розмірі не меншому, аніж передбачений Тарифним планом, на свій особовий рахунок в порядку передоплати за поточний календарний місяць до початку такого місяця. Оператор протягом кожного календарного місяця надання Послуг вираховує з суми Авансу суму щомісячних фіксованих платежів та вартість здійснених Абонентом викликів (переговорів) протягом такого календарного місяця. На початку кожного місяця Абонент зобов'язаний відновити розмір Авансу на своєму особовому рахунку до встановленого розміру Авансу. Порядок поточного відновлення Абонентом розміру Авансу на своєму особовому рахунку встановлений п. 3.6. Договору.

3.6. Для забезпечення безперервності надання Абоненту Послуг, у випадку якщо залишок Авансу на особовому рахунку Абонента має нульове або від'ємне значення, Абонент має право відновити встановлений розмір Авансу. У випадку якщо залишок Авансу на особовому рахунку Абонента має нульове або від'ємне значення та/або недостатньо грошових коштів для здійснення викликів, надання Абоненту Послуг, в тому числі послуг доступу на мережі операторів мобільного зв'язку, може бути тимчасово припинено, до моменту відновлення позитивного балансу на особовому рахунку Абонента. Тимчасове припинення надання Абоненту Послуг в порядку даного пункту Договору здійснюється Оператором без попередження Абонента з подальшим повідомленням Абонента про причини такого тимчасового припинення на електронну адресу Абонента.

3.7. Тарифні плани та тарифи на будь-які Послуги та Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Оператором за умови повідомлення Абонентів шляхом розміщення інформації на Сайті Оператора не менше ніж за сім календарних днів до дати такої зміни або скасування.

3.8. Абоненти здійснюють оплату Послуг та Додаткових Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних Інтернет-систем та іншими вказаними Оператором способами, без виставлення Оператором рахунків.

3.9. Стягнення Оператором з Абонента плати за Послуги здійснюється шляхом списання грошових коштів з Особового рахунку Абонента.

3.10. Всі оплати Абонентом за Договором здійснюються шляхом внесення Абонентом грошових коштів на свій Особовий рахунок. Грошові кошти мають бути внесені Абонентом на свій Особовий рахунок у розмірі, строки та порядку, що встановлені умовами Тарифних планів. Зобов'язання Абонента з оплати Послуг вважається виконаним з моменту обліку Оператором платежів Абонента на його Особовому рахунку. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Оператора.

3.11. Розмір щомісячних фіксованих платежів за перший та останній місяці надання Послуг розраховується шляхом ділення суми щомісячних фіксованих платежів за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.12. При зміні тарифів на телекомунікаційні послуги, Абонент може ознайомитись із новою вартістю Послуг звернувшись до Оператора або/чи на офіційному сайті Оператора.

3.13. Оператор має право самостійно змінити вартість Послуг, у випадку зміни законодавчих або інших нормативно – правових актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку телекомунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості телекомунікаційних послуг.

3.14. У випадку зміни Оператором вартості Послуг, Оператор не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу змін в силу розміщує повідомлення про такі зміни на Сайті Оператора та у Особистому кабінеті Абонента, та може інформувати Абонента через засоби масової інформації або шляхом направлення відповідного повідомлення Абоненту. Якщо до дати вступу в силу змін, передбачених цим пунктом Договору, Абонент у порядку, передбаченому цим Договором, не відмовився від конкретних Послуг, Тарифний(ні) план(и) на які був(ли) збільшений(ні), або не змінив Тарифний план, із збільшенням якого він не згодний, на інший Тарифний план, то вважається, що Абонент згодний із такими змінами та після вступу змін в силу надання Абоненту таких Послуг продовжується та нарахування Щомісячних платежів за них здійснюється на змінених умовах.

3.15. Припинення Договору, або припинення/тимчасове припинення надання Послуг не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Договору у разі такої наявності.

3.16. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв, не вважаються простоєм надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.17. Оператор має право в односторонньому порядку перерахувати встановлену в гривнях вартість Послуг у випадку зміни на момент отримання Послуг офіційного курсу гривні по відношенню до долару США, у порівнянні з офіційним курсом гривні по відношенню до долару США на дату затвердження Оператором вартості Послуг. Перерахунок здійснюється із застосуванням офіційного курсу гривні до долару США, встановленого Національним банком України на день надання послуг. Вказаний перерахунок вартості Послуг здійснюється за наступною формулою:

$$C_o = C_n \cdot (K_2 / K_1), \text{ грн. без ПДВ, де:}$$

C_o – сума до сплати, грн.,

C_n – вартість Послуг в грн.,

K_2 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату виставлення рахунку (квитанції) на оплату,

K_1 – курс гривні до долару США за курсом НБУ на дату підписання Сторонами Замовлення на Послуги.

3.18. Всі платежі за цим Договором здійснюються в національній валюті України шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розмір оплати вартості Послуг, встановленої в іноземній валюті, визначається із застосуванням офіційного обмінного курсу, встановленого Національним банком України на день надання Послуг.

3.19. При застосуванні попередньої форми оплати Послуг, Оператор залишає за собою право без попередження Абонента припинити надання Абоненту Послуг в момент, коли внесена Абонентом сума коштів у поточному календарному місяці вичерпується, відповідно до п. 54 «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

3.20. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором та Замовленням(и) вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

3.21. Підключення Послуг здійснюється протягом строку, вказаного в Замовленні до цього Договору.

3.22. У випадку відмови Абонента від усіх замовлених та активованих Послуг, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передоплати грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту Послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Оператору не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати повернення сплачених Абонентом грошових коштів. Повернення грошових коштів здійснюється у відповідному територіальному управлінні/підрозділі/представництві Оператора (адреси наведені на Сайті Оператора) після спливу зазначеного вище строку особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

3.23. Якщо на момент припинення надання Послуг за Договором або припинення Договору, незалежно від причини припинення, баланс Особового рахунку Абонента має від'ємне значення, то Абонент зобов'язаний протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту припинення погасити свою заборгованість за Договором. У випадку невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором, Оператор має право звернутись до своїх агентів, консультантів, повірених, адвокатів та адвокатських компаній та/або до суду для стягнення з Абонента суми заборгованості.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену Договором та чинним законодавством України і, зокрема, Законом України «Про телекомунікації», «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затвердженими Постановою КМ України від 11.04.2012 року № 295.

- 4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.
- 4.3. Сторонами погоджено, що при нарахуванні штрафних санкцій (пені) за п. 4.2. Договору положення ч. 6 ст. 232 Господарського кодексу України не застосовуються та пеня нараховується за весь період прострочення виконання зобов'язання.
- 4.4. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.
- 4.5. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за даним Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин форс-мажору, що виникли після укладання даного Договору, які Сторони не могли передбачити та/або виникненню яких Сторони не могли запобігти.
- 4.6. Оператор не несе відповідальності:
- 4.6.1. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;
- 4.6.2. за якість Послуг при пошкодженнях Абонентського обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, при збоях програмного забезпечення та обладнання, що не належить Оператору, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором. Оператор не несе відповідальності за сумісність роботи SIP-терміналу із обладнанням Оператора, що забезпечує підключення SIP-терміналу Абонента до мережі доступу Оператора для надання Абоненту Послуг;
- 4.6.3. за функціонування та доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;
- 4.6.4. за відсутність обліку платежу Абонента на його Особовому рахунку у випадку ненадходження даного платежу на поточний рахунок Оператора;
- 4.6.5. за забезпечення безпеки Абонентського обладнання та програмного забезпечення Абонента, що використовується ним для отримання Послуг;
- 4.6.6. за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора;
- 4.6.7. за зміст інформації, що передається його телекомунікаційними мережами;
- 4.6.8. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом.
- 4.7. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Оператора та Абонента).
- 4.8. Відсутність у Оператора технічної можливості для надання Послуг Абоненту не є підставою для подання Абонентом Оператору будь-яких претензій та позовів.
- 4.9. У разі не здійснення Абонентом оплати відповідно до умов Договору або умов Тарифних планів, Оператор має право надіслати Абоненту пропозицію щодо передоплати послуг на майбутній період одним із способів - інформування через особистий кабінет, електронним листом на електронну адресу вказану при реєстрації Абонента, коротким текстовим повідомленням на мобільний телефон вказаний під час реєстрації Абонента. Якщо протягом зазначеного в попередженні строку не надійшло підтвердження про оплату Послуг, Оператор має право скоротити, тимчасово обмежити (здійснення вихідних дзвінків) або призупинити надання Послуг за Договором. У разі відновлення позитивного балансу на особовому рахунку, Оператор протягом двох діб (крім вихідних та святкових днів) поновлює надання скорочених/припинених Послуг.
- 4.10. У випадку порушення Абонентом одного або кількох своїх зобов'язань за п. 2.3.6. Договору, Абонент зобов'язується відшкодувати Оператору завдані збитки в повному обсязі та сплатити штраф у двадцятикратному розмірі вартості Послуг, наданих за місяць, що передував порушенню Абонентом своїх зобов'язань (або місяця, в якому біло вчинено порушення – якщо порушення відбулося у перший місяць користування Послугами).
- 4.11. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.
- 4.12. За наявності у Абонента претензій до Оператора з приводу порядку надання у звітному місяці Послуг або якості наданих у звітному місяці Послуг (зокрема претензій з приводу порушення Оператором строків усунення несправностей та перерв або інших претензій щодо якості наданих у звітному місяці Послуг), такі претензії мають бути повідомлені Абонентом Оператору письмово протягом такого звітного місяця. Якщо протягом звітного місяця та перших 10 (десяти) календарних днів місяця, наступного за звітним, Оператор не отримав від Абонента вказані претензії у письмовій формі, вважається, що у Абонента повністю відсутні претензії щодо порядку надання Оператором у звітному місяці Послуг та якості наданих Оператором у звітному місяці Послуг у зв'язку із належним наданням Послуг (у відповідності із умовами Договору та чинного законодавства України).
- 4.13. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб, зокрема, від зловмисників, хакерів тощо. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(ли) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки, завдані йому, Оператору, іншим особам.
- 4.14. Обмеження у користуванні Послугою:
- 4.14.1. Послуга не є загальнодоступною телекомунікаційною послугою та може використовуватися Абонентом виключно при наявності у Абонента доступу до мережі Інтернет достатньої пропускнує спроможності для з'єднання SIP-терміналу Абонента із Softswitch Оператора;
- 4.14.2. При користуванні Послугою у Абонента відсутня можливість здійснювати виклики на короткі номери (в тому числі на номери служб екстреної допомоги, номери послуг довідкових служб тощо);
- 4.14.3. Послуга надається Абоненту з негарантованою якістю.

5. Строк дії та порядок припинення дії Договору

- 5.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку у випадках, передбачених умовами цього Договором та/або чинним законодавством України.
- 5.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

- 5.2.1. Незгоди зі зміною Оператором Тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати протягом 7 календарних днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про зміну Тарифних планів;
- 5.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Оператора за умови, що кошти на Особовому рахунку Абонента відсутні. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Оператора письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.
- 5.2.3. Якщо Абонент попередньо оплатив Оператору Послуги і при цьому надав Оператору письмову відмову від отримання таких попередньо оплачених ним Послуг та/або розірвав Договір, внаслідок чого ці Послуги не були надані Абоненту, Оператор повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента. При цьому Сторони Договору обумовили та розуміють, що сума первинного платежу та разових платежів, в жодному разі не повертається Абоненту.
- 5.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Оператора у будь-якому з наступних випадків:
- 5.3.1. У разі якщо Абонент протягом 3 місяців з моменту тимчасового призупинення чи припинення надання Послуг не поповнив свій Особовий рахунок. У такому випадку Оператор може не здійснювати окремого попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки Договір вважатиметься припиненим у перший день після спливу вказаного 3-місячного строку, а кінцеве обладнання Абонента з цієї дати може бути відключене. У разі наявності на рахунку Абонента залишку коштів, Оператор повертає Абоненту таку невикористану частину коштів за письмовою заявою Абонента протягом 45 (сорока п'яти) календарних днів з дати отримання письмової заяви від Абонента, якщо інше не встановлено умовами Тарифних планів.
- 5.3.2. У разі якщо Оператор виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими. У такому випадку Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за 7 календарних днів до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку.
- 5.3.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.2.5 цього Договору. При цьому Оператор має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це щонайменше за один календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Оператор може зазначити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку при не усуненні Абонентом вчинених порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.
- 5.3.4. При припиненні діяльності Оператора з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Оператор попереджає Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 3 місяці до дати припинення.
- 5.3.5. З інших підстав, передбачених у Договорі або у чинному законодавстві України.
- 5.4. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.5.3 цього Договору, Оператор повідомляє Абонента будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема, письмово, засобами електронної пошти, шляхом повідомлення на Сайті Оператора, у Особистому кабінеті Абонента тощо.

6. Заключні положення

- 6.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Оператора з усною заявою, зателефонувавши до інформаційно-довідкової служби Оператора або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотну адресу. Оператор, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Оператор, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.
- 6.2. Суперечності між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 6.3. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Оператор не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.
- 6.4. Адреса для надсилання скарг (заяв, звернень) до НКРЗІ та Державної інспекції зв'язку: 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3.
- 6.5. У разі зміни найменування, організаційно-правової форми або місцезнаходження Оператора, він зобов'язаний повідомити про це Абонента на Сайті Оператора не пізніше ніж у 20-денний строк з моменту вступу в силу змін.
- 6.6. У разі зміни прізвища, ім'я або по-батькові Абонента, інших даних Абонента він зобов'язаний повідомити про це Оператора протягом 20 календарних днів з моменту набуття чинності таких змін шляхом звернення до відділу продажів Оператора та/або за телефоном Контакт-центру Оператора, що вказані на Сайті Оператора.
- 6.7. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Оператору на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Оператору в результаті надання телекомунікаційних послуг на умовах публічного договору.
- 6.8. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Оператором, будь-якою особою, пов'язаною з Оператором відносинами контролю, з метою ведення бази персональних даних Абонентів телекомунікаційних послуг (тобто бази даних всіх Абонентів, які мають укладені договори у певних або всіх особах, пов'язаних з Оператором відносинами контролю).
- 6.9. Абонент погоджується, що Оператор не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Оператором відносинами контролю або у рамках договірних відносин пов'язаних з врегулюванням заборгованості.
- 6.10. Абонент дає свою згоду та надає Оператору право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Оператором третім особам для:
- 6.10.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;
- 6.10.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Оператора;
- 6.10.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання телекомунікаційних послуг, додаткових послуг Оператора;
- 6.10.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Оператором;

6.10.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

6.11. Оператор забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до наказу Оператора №98 від 27.12.2011 року «Про затвердження положення про порядок обробки та використання персональних даних Абонентів (фізичних осіб) у зв'язку з наданням загальнодоступних телекомунікаційних послуг та які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі ПрАТ «ДАТАГРУП».

9. Реквізити оператора

Приватне акціонерне товариство «ДАТАГРУП»

Місцезнаходження: Україна, 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 31–33

п/р 26003266043700 в АТ «УкрСиббанк»,

МФО 351005,

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 31720260,

Свідоцтво платника ПДВ № 100327825

ІПН 317202626585

тел. 0 (44) 538-00-08, Факс 0 (44) 538-00-07

Електронна пошта: info@datagroup.ua support-team@datagroup.ua

